

平成29年12月11日

お客様 各位

特定非営利活動法人 エコ・テクル
福岡市博多区博多駅東1-1-25
宝ビル602
TEL 092-474-2280
Fax 092-474-2285

年末年始のサポート業務休業のお知らせ

拝啓 年の瀬も押し詰まり、ご多用のことと存じ上げます。

さて、誠に勝手ながら、年末年始のサポート業務は、下記のとおりとさせていただきます。皆様にはご迷惑をお掛けしますが、何卒ご容赦願います。

また、緊急のお問い合わせ等がございましたら、下記までご連絡ください。ご用件によっては対応しかねる場合もございますので、あらかじめご了承ください。

今年一年ご愛顧を賜りまして大変感謝申し上げますと共に、皆様のご多幸をお祈りいたします。

敬具

記

●サポート休業期間 平成30年12月29日(土)～平成31年1月6日(日)

●システム停止期間 平成30年12月31日(月)23時～1月3日(木)4時まで

※JWNETとのデータ同期を停止することになりますので、ガードシステムご利用もできません。

●年内営業 平成30年12月28日(金)13時に年内の電話サポート業務を終了いたします。

●新年の業務は平成31年1月7日(月)午前9時より開始いたします。

●休業中の問合せ先：エコ・テクル TEL092-474-2280

【JWNETシステム停止期間】

●平成31年1月1日(火)～1月2日(水)まで定期メンテナンスのため、電子マネーフェストシステムを終日、ご利用いただくことはできません。

※1月3日(木)の午前4:00よりシステムをご利用いただくことができます。