

お客様 各位

平素は、環境ガードシステムをご利用賜り厚く御礼申し上げます。

2019年10月29日（火）に発生しました

サーバー故障に伴うシステム障害に関しまして、下記のとおりご報告申し上げます。

【状況】

10月29日 12時30分頃 :サーバー故障による影響でシステムが起動できなくなりました。

10月30日 15時30分頃:ガードシステム側のみ復旧（JWNETとの連携は停止状態）

10月30日 16時頃 :JWNETとの連携復旧

現在はガードシステム、JWNETとの連携等すべての機能が復旧しております。

環境ガードシステムをご利用中の皆様には多大なるご迷惑をお掛けしたことお詫び申し上げます。